

TK-HomeServer zieht sich den Schuh an

Mit dem TK-HomeServer von AGFEO erhält das Schuhhaus Kraftwerk in Büdingen die Vorteile eines ISDN-Anschlusses und alle Möglichkeiten moderner Kommunikation aus einer Hand.

Für das Schuhhaus Kraftwerk in Büdingen machen Bestellungen bei Lieferanten und die Recherche nach ausgefallenen Schuhkreationen für die Kunden das Internet zu einem unverzichtbaren Medium. Auch wird mit Auftraggebern und Zulieferern viel und oft telefoniert.

Um die ganze Logistik effizient zu gestalten, riet Christian Brand, Geschäftsführer der Firma Brand – technische Anlagen & innovative Bausysteme aus Büdingen zum Einsatz des TK-HomeServers von AGFEO, mit dem sich komplexe Kommunikationslösungen realisieren lassen.

HOHE ZUVERLÄSSIGKEIT

Durch ein integriertes Modem und seinen Breitband-Router ist der AGFEO TK-HomeServer eine Symbiose aus fortschrittlicher Internetkommunikation und klassischer ISDN-TK-Anlage. Er bietet alle Möglichkeiten einer Telefonanlage für DSL (Voice over IP) und Festnetztelefonie. Vier herkömmliche analoge Endgeräte (Telefone und Faxgeräte), bis zu sechs ISDN-Telefone und zwei digitale Systemtelefone lassen sich am TK-HomeServer anschließen. Zusätzlich ermöglicht er einem oder mehreren PCs in lokalen Netzwerken (LAN) den Zugang ins Internet.

Im LAN können die PCs (mittels AGFEO-TK-Suite-Software) untereinander kommunizieren. Der TK-HomeServer unterstützt drahtlose lokale Netzwerke (WLAN) ebenso wie kabelgebundene lokale Netzwerke (Ether-

net-LAN). Er realisiert die Anbindung an das Internet über ADSL und ADSL 2+ und übernimmt den Verbindungsaufbau für alle angeschlossenen PCs. Dabei ermöglicht AGFEOs Kommunikations- und Kontaktmanagement-Software TK-Suite, Computertelefonie (CTI) und eine zentrale Adressverwaltung über Windows-, Mac-OS-X- oder Linux-Rechner. Der TK-HomeServer ist Webserver und FTP-Server. Der Webserver ermöglicht die Bereitstellung von eigenen Internetseiten, der FTP-Server sorgt für Speicherplatz zum Datenaustausch. Die Daten können



net-LAN). Er realisiert die Anbindung an das Internet über ADSL und ADSL 2+ und übernimmt den Verbindungsaufbau für alle angeschlossenen PCs. Dabei ermöglicht AGFEOs Kommunikations- und Kontaktmanagement-Software TK-Suite, Computertelefonie (CTI) und eine zentrale Adressverwaltung über Windows-, Mac-OS-X- oder Linux-Rechner. Der TK-HomeServer ist Webserver und FTP-Server. Der Webserver ermöglicht die Bereitstellung von eigenen Internetseiten, der FTP-Server sorgt für Speicherplatz zum Datenaustausch. Die Daten können

hierzu auf einer CompactFlash- (CF)-Speicherkarte abgelegt werden. Die im Schuhhaus Kraftwerk zur Warenerfassung eingesetzten WLAN-Barcode-Scanner lassen sich problemlos über den TK-Home-

PRAKTISCH:
 Durch ein integriertes Modem und seinen Breitband-Router ist der AGFEO TK-HomeServer eine Symbiose aus fortschrittlicher Internetkommunikation und klassischer ISDN-TK-Anlage.



keit schafft, auch bei nicht besetztem Büro schnell auf eingehende E-Mails zu reagieren. Die Einbindung des EC-Cash-Geräts für den bargeldlosen Zahlungsverkehr verlief einwandfrei. Durch den Anschluss des TK-HomeServers an der Türsprechstelle AGFEO TFE 2 am Lieferanteneingang wurde erreicht, dass die Telefone Lieferanten signalisieren, die vor der Tür stehen. Zusätzlich können die Schuhhausmitarbeiter mit der AGFEO SecurityLine die Notausgänge des Geschäfts überwachen. Beim Öffnen einer dieser Türen erfolgt eine Signalisierung an den AGFEO-ST-40-Systemtelefonen.

Über den im TK-HomeServer integrierten FTP-Server lassen sich beispielsweise die Fotos der letzten Schuhmodenschau den Kunden des Schuhhauses zur Verfügung stellen. Außerdem erlaubt es der Web-Server des TK-HomeServers, eine Homepage mit aktuellen Angeboten zu betreiben. Mit der KlickTel-Anbindung des TK-Suite Client haben jetzt auch fast alle Anrufer in der Anrufliste einen Namen und der Kalender der Software AGFEO TK-Suite Professional macht es sogar möglich, Arbeitszeiten übersichtlich zu verwalten. ■

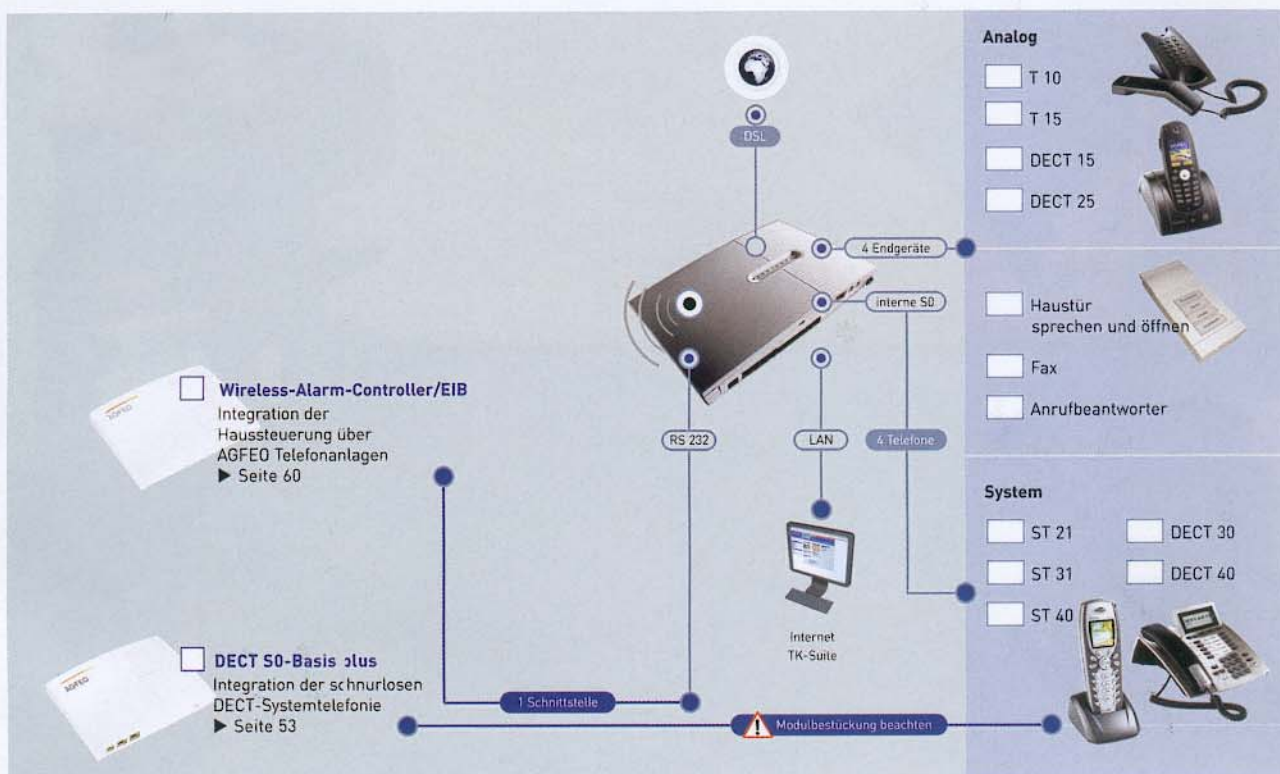
Server in das Netzwerk integrieren. Das wichtigste Kriterium des Schuhhauses, maximaler Bedienungskomfort bei höchster Zuverlässigkeit der verwendeten Komponenten, wird zudem erfüllt.

Die VoIP-Anbindung des AGFEO TK-HomeServers über SIPGATE brachte eine willkommene Erweiterung des bestehenden ISDN-Anschlusses, denn hierüber werden die abgehenden Telefongespräche geführt, um

die ISDN-Leitungen für eingehende Gespräche und Faxe freizuhalten. Im Büro und an der Verkaufstheke werden AGFEO-ST-40-Systemtelefone eingesetzt und im Verkaufsraum zwei DECT-25-Schnurlostelefone verwendet.

NOTAUSGÄNGE ÜBERWACHEN

Das Display des Systemtelefons der Verkaufstheke zeigt E-Mails an, was die Möglich-



DURCHDACHT: Vier herkömmliche analoge Endgeräte (Telefone und Faxgeräte), bis zu sechs ISDN-Telefone und zwei digitale Systemtelefone lassen sich am TK-HomeServer anschließen. Zusätzlich ermöglicht er einem oder mehreren PCs in lokalen Netzwerken (LAN) den Zugang ins Internet.